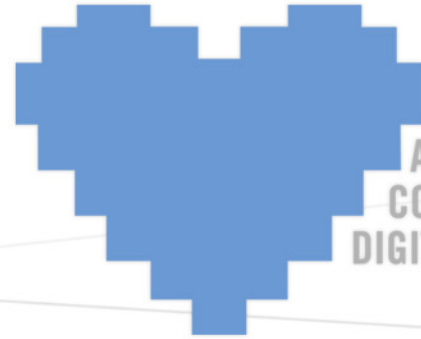


dónde
encontrarnos



ANDALUCÍA
COMPROMISO
DIGITAL

Dossier del proyecto

www.andalucia.compromisodigital.org

centros

902 12 12 30

dossier

- Almería
- Cádiz
- Córdoba
- Granada
- Huelva
- Jaén
- Málaga
- Sevilla

Andalucía Compromiso Digital

POR LA INNOVACIÓN SOCIAL

Andalucía Compromiso Digital es una iniciativa social que tiene como objeto generar en la ciudadanía actitudes y entornos de seguridad y confianza hacia Internet y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Se trata de una estrategia viva de voluntariado que implica a la sociedad andaluza en acciones destinadas a acercar, movilizar o capacitar a la ciudadanía en torno a la Sociedad de la Información.

El voluntariado, a través de acompañamientos digitales, muestra a usuarios y usuarias con inquietudes y necesidades de iniciarse o avanzar en el uso de las nuevas tecnologías, las posibilidades que se abren al apretar un botón.

1.820

31.209

acompañamientos

02

27.633

3

Ha conseguido
GRANDES LOGROS

voluntarios y
voluntarias

420

En tan sólo tres años, Andalucía Compromiso Digital ha realizado
120.798 acompañamientos digitales

ha atendido a **31.209 personas**

ha implicado **1.928 voluntarios y voluntarias**

ha contado con la participación de **16 mecenas**

ha trabajado con **161 entidades colaboradoras**
y ha conseguido presencia en

339 municipios andaluces

03

objetivos

confianza

4

Ante Andalucía Compromiso Digital se abren nuevos horizontes como iniciativa de gran envergadura social impulsada por la desinteresada acción de sus agentes implicados (voluntariado, mecenas, colaboradores y entidades colaboradoras) ante **objetivos comunes:**

Mejorar las **cotas de acceso a la Sociedad de la Información** por parte de la ciudadanía andaluza, tanto en uso como en equipamiento de TIC

Capacitar a la ciudadanía andaluza en el **uso seguro responsable** de las nuevas tecnologías

Generar **confianza** en las TIC

Para la consecución de estos objetivos, Andalucía Compromiso Digital ha diseñado un plan estratégico de actuación en constante revisión, abierto a la incorporación de nuevas acciones que den cobertura a las propuestas y necesidades de usuarios y usuarias.

Andalucía Compromiso Digital
+ **SUMA Y CRECE**

Donantes de tiempo, conocimiento, recursos...

Y MÁS CORAZÓN

En su nueva etapa, **Andalucía Compromiso Digital** amplía sus servicios y ofrece a cada persona, grupo o colectivo, un **diferencial de valor sobre su situación actual**.

Para quien carece de conocimientos tecnológicos y requiere una formación elemental y especialmente motivadora, se recomienda el servicio más característico de la iniciativa: **el acompañamiento digital presencial con voluntarios y voluntarias**.

Para las personas que prefieran compartir esa formación en grupo o dispongan ya de una formación básica, media o incluso avanzada, se ofrecen recursos y servicios de un mayor nivel, incluso a través de nuevos canales TIC

más
corazón

Andalucía Compromiso Digital propone además nuevas vías para acceder a la **red de voluntariado digital** para aquellos usuarios y usuarias ya capacitados que alcancen cierto nivel de cualificación o cualquier persona que desee colaborar de manera puntual acercando sus servicios a la ciudadanía.

90°

SERVICIOS DE ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

Acciones de sensibilización

Acompañamientos digitales

Formación presencial

Teleformación

Asesoramiento para ciudadanía

Asesoramiento a asociaciones



01 ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Andalucía Compromiso Digital promueve el desarrollo de actuaciones destinadas a **generar actitudes de confianza y seguridad en el aprendizaje y uso de las nuevas tecnologías**, a través de un enfoque cercano y amable de las TIC.

En función de las necesidades e intereses de los destinatarios, se desarrollan jornadas de sensibilización impartidas por el voluntariado y otros colaboradores que muestran cómo realizar un buen uso de las tecnologías para obtener el máximo aprovechamiento

Estas actividades pueden servir de antesala a otros servicios de capacitación más específicos como el acompañamiento personalizado, la formación presencial u online.



90°

Servicios
de Andalucía Compromiso Digital

02 ACOMPAÑAMIENTOS DIGITALES

La labor de los voluntarios y voluntarias digitales distingue a Andalucía Compromiso Digital de otras iniciativas con objetivos similares ya que en los acompañamientos digitales se abordan las TIC desde una perspectiva más humana y personalizada.

Los acompañamientos son la seña de identidad de este proyecto, el medio por el que los voluntarios y voluntarias digitales acercan las tecnologías a la ciudadanía.

Estos acompañamientos digitales tratan de ofrecer capacitación y apoyo personalizado para el uso de las TIC en función de las demandas de los usuarios y usuarias, y fundamentalmente están orientados a un nivel básico o medio. Para este cometido, se desarrollan de forma individual o en grupos, nunca superiores a cinco personas.



Servicios
de Andalucía Compromiso Digital

03 FORMACIÓN PRESENCIAL



Desde un enfoque más convencional que el del acompañamiento digital, Andalucía Compromiso Digital pone a disposición de la ciudadanía una **completa oferta de cursos formativos para la capacitación TIC.**

El contenido de estos cursos abarca la capacitación desde distintos niveles:

Desde la alfabetización digital básica hasta la formación en competencias digitales medias y el empleo de servicios TIC de nivel más avanzado

Servicios
de Andalucía Compromiso Digital

04 TELEFORMACIÓN

A través de la plataforma digital de formación de Andalucía Compromiso Digital, la oferta presencial se amplía con cursos de **formación tutorizados** y **cursos de autoformación**, de acceso libre y gestionables por los propios usuarios y usuarias.

**El catálogo formativo
en la modalidad de autoformación
está adaptado únicamente a niveles avanzados**



www.andaluciacompromisodigital.org

www

Servicios
de Andalucía Compromiso Digital

05 ASESORAMIENTO PARA LA CIUDADANÍA

A través de soporte web, Andalucía Compromiso Digital prestará servicio de asesoría e información a la ciudadanía.

Así, los usuarios y usuarias andaluces podrán realizar cualquier consulta relacionada con el proyecto, los servicios disponibles así como el uso y la aplicación de las tecnologías de la comunicación a través de www.andaluciacompromisodigital.org



06 ASESORAMIENTO PARA LAS ASOCIACIONES

También las asociaciones andaluzas tendrán un servicio de asesoría TIC similar al descrito para la ciudadanía, a través de la web www.asociacionesdigitalesandaluzas.org.

Este servicio incluye soporte profesional y especializado para la implantación de la herramienta de gestión específicamente diseñada para el trabajo de las asociaciones, además de alojamiento gratuito y dominio propio



Almería
Cádiz
Córdoba
Granada
Huelva
Jaén
Málaga
Sevilla

Centros

CONTACTO

05

www.andaluciacompromisodigital.org

902 12 12 30

13

Más información sobre Andalucía Compromiso Digital
o sobre alguno de los servicios descritos en:

902 12 12 30

www.andaluciacompromisodigital.org

dónde encontrarnos

Almería
Cádiz
Córdoba
Granada
Huelva
Jaén
Málaga
Sevilla

902 12 12 30

Busca tu Centro de Coordinación más cercano

06

ALGECIRAS

Carretera Los pinos, s/n, 11205 Algeciras

HUELVA

Vázquez Limón, 9, 21002 Huelva

ALMERÍA

C/ de la Reina, 26, 04002 Almería

JAÉN

Plaza de la Constitución, 12, 1ª planta, 23001 Jaén

CÁDIZ

C/ de la Rosa, 40, 11002 Cádiz

MÁLAGA

Plaza San Francisco, 1, 29008 Málaga

CÓRDOBA

Avda. de Ollerías, 15, 14001 Córdoba

SEVILLA

C/ Amor de Dios, 31 portal 2 piso 3º, 41002 Sevilla

GRANADA

Avda. Constitución, 23, 18014 Granada

www.andalucia.compromisodigital.org

902 12 12

902 12 12 30



**ANDALUCÍA
COMPROMISO
DIGITAL**



dossier



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA